

1. Contactgegevens

Voor vragen in verband met de verwijdering of verwerking van uw data of implementatie van onze cookies kan u contact opnemen via onderstaande gegevens:

Emiel Banningstraat 12
2000 Antwerpen

In het kader van de GDPR wetgeving kan u onze DPO (Data Protection Officer) ook rechtreeks contacteren via info@itstime.be

2. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens bij ItsTime.be worden op verschillende manieren door onze organisatie verwerkt. Data is raadpleegbaar door personen binnen onze organisatie of door partners (zie punt 3).

2.1 Als klant

Als klant worden alle opgegeven gegevens zoals naam, adresgegevens (zowel factuurgegevens als leveradres; waaronder straatnaam, huisnummer, postcode, stad), betaalvoorkeur en e-mailadres bewaard in het kader van boekhouding en fiscaliteit. Deze gegevens worden opgeslagen en verwerkt in ons boekhoudpakket en e-commercepakket.

Betaalgegevens (zoals kaartnummer, vervalnummer, geldigheidsdatum,...) worden niet door ItsTime.be verwerkt of opgeslagen. Deze gegevens worden verwerkt door derdenbetaler Stripe. <https://stripe.com/en-be/privacy>

E-mailadres en naam worden opgeslagen in een extern mailbestand om klanten sporadisch op de hoogte te houden van updates over aankopen, nieuwe producten of diensten die verband hebben met voorgaande aankopen en klantendienst.

2.2 Als bezoeker

Als bezoeker worden gegevens verzameld en verwerkt ter verbetering van de website. Er wordt gebruik gemaakt van retargetting. Deze gegevens zijn onder meer technische gegevens van de browser, bezoeksduur, bezochte pagina's, kliklocaties. Indien deze impliciete dataverzameling en/of verwerking niet gewenst is, kan er gebruik gemaakt

worden van een browser adblocker plugin als ublock, of kunnen de cookies op browserniveau geblokkeerd worden.

Indien er gebruik gemaakt wordt van het contactformulier, worden de ingevoerde gegevens (naam, e-mailadres en bericht) zowel op de server bewaard als in de mailbox van de klantendienst. Deze gegevens worden niet verwijderd, maar kunnen op aanvraag verwijderd worden via vermelde contactgegevens bij punt 1.

3. Derden en partners

Data wordt gedeeld ter verzameling en verwerking met zorgvuldig geselecteerde partners. Een overzicht van partners die toegang heeft tot (delen van) informatie vindt u hieronder. We delen enkel de data die we nodig achten voor het goed functioneren van deze website, en het gepersonaliseerd sturen van advertenties.

3.1 Google Analytics

Geanonimiseerde bezoekersdata wordt verzameld en verwerkt door Google Analytics. De privacy policy van Google kan [hier](#) nagelezen worden.

3.2 MailChimp

Accounthouders op de website van olijfoliewebshop.com worden met naam en e-mailadres bewaard en verwerkt in een MailChimp mailinglijst. De privacy policy van MailChimp kan u [hier](#) terugvinden.

4. Beveiligingsmaatregelen

Uw data wordt op verschillende manieren beveiligd:

4.1 SSL

Alle verkeer tussen zowel bezoeker als website, als website en partnerwebsites worden verzonden via een versleutelde HTTPS tunnel. Door gebruik te maken van een SSL certificaat kan de data niet onderschept worden.

4.2 Encryptie

Toegang tot uw account met data en bestellingen gebeurt via een e-mailadres en wachtwoord. Dit wachtwoord wordt eenzijdig geencrypteerd opgeslagen in onze

database. Dat wil zeggen dat ook wij geen toegang hebben tot uw wachtwoord. Indien het wachtwoord verloren gaat is een wachtwoord reset de enige mogelijkheid.

4.3 2FA

Accounts bij derden of partners (zie punt 3) worden indien mogelijk beveiligd met two factor authentication.

5. Bewaartijd gegevens

Verzamelde klantgegevens worden onbeperkt opgeslagen in duurtijd voor boekhoudige/fiscale redenen. Alle klantendata wordt op deze manier bijgehouden.

Alle andere verzamelde data wordt lokaal verwijderd of geanonimiseerd opgeslagen.

6. Uw rechten inzake privacy

U kan altijd bij onze verantwoordelijke inzake privacy informatie opvragen over de opslag of verwerking van uw data via de gegevens vermeld onder punt 1. Via hetzelfde adres kan u ook inzage vragen over de beschikbare informatie en deze desgewenst laten aanpassen of laten verwijderen.

Indien er een probleem vastgesteld wordt inzake uw privacy of u van oordeel bent dat uw gegevens onrechtmatig verwerkt worden, kan u klacht indienen bij de Belgische Privacy Commissie.

7. Opslag van uw gegevens

Al uw data wordt binnen de EU opgeslagen.